

Inspectierapport

Kinderopvang de Koeienwei (BSO)
Hoeksekade 146a
2661JL Bergschenhoek
Registratienummer 913226105

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	29-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

Beschouwing

Feiten over Buitenschoolse opvang de Koeienwei

Buitenschoolse opvang de Koeienwei is sinds november 2010 gevestigd in een landelijk gelegen complex bestaande uit kinderopvangorganisatie, agrarisch familiebedrijf en woning. In dit complex zijn ook twee kinderdagverblijfslocaties van dezelfde houder gevestigd. De buitenschoolse opvang biedt is alle dagen geopend en biedt opvang aan 40 kinderen verdeeld in 4 groepsruimten. Buitenspelen en het boerenleven staan centraal op deze buitenschoolse opvang.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 05-07-2017, jaarlijks onderzoek, waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd.
- 10-05-2016, jaarlijks onderzoek, waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd.
- 21-05-2016, jaarlijks onderzoek, waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder heeft de maatregel overleg en overreding gebruikt voor aanpassingen in het pedagogisch beleids-/werkplan en het beleid Veiligheid en gezondheid.

De houder voldoet niet aan alle voorschriften die bij deze inspectie zijn onderzocht. Er is een overtreding geconstateerd op het domein:

- Pedagogisch klimaat, betreffende het item 'Pedagogische praktijk'.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is een overtreding geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Kinderopvang BSO de Koeienwei hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan namelijk het pedagogisch beleid van de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK). Daarnaast heeft Kinderopvang de Koeienwei haar eigen pedagogisch werkplan. De inhoud van het pedagogisch werkplan betreft zowel het KDV als de BSO. De beoordeling van het werkplan heeft zich alleen gericht op de voorschriften betreffende de BSO.

De inhoud van het pedagogisch beleids- en werkplan is beoordeeld op een concrete beschrijving van:

- hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep;
- activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep verlaten;
- beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen.

De bovenstaande beschrijvingen staan voldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

In het beleidsplan ontbreken onderstaande beschrijvingen conform de wetswijziging IKK die per 1 januari 2018 zijn ingevoerd:

- de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- het periodiek bespreken van de ontwikkelingen van het kind door de mentor met de ouders;
- het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- afwijking van de beroepskracht-kind ratio op dagen waarop minimaal 10 uur opvang wordt geboden;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

De toezichthouder heeft hierop overleg en overreding toegepast en de houder de gelegenheid gegeven het pedagogisch werkplan op deze punten aan te passen. Op 26 november 2018 is door de assistent leidinggevende het aangepaste pedagogisch werkplan nagestuurd. De inhoud ervan is voldoende. Er wordt nu aan de voorschriften voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt. Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens het vrij spelsituaties en eet- en drinkmoment.

Aan de volgende pedagogische doelstellingen wordt voldaan:

Emotionele Veiligheid

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Observatie:

Een aantal kinderen zijn nog niet op de BSO omdat ze van school worden opgehaald. Op het moment dat alle kinderen er zijn wordt er gezamenlijk gegeten. In deze tussentijd mogen de kinderen, die al op de BSO zijn, vrij spelen. Een aantal kinderen zit aan tafel te tekenen of ze spelen samen enthousiast en gedreven een spelletje. Een groepje kinderen speelt eerst in de huishoek en daarna gaan ze boekjes lezen op de bank. Ook buiten spelen kinderen in de tuin. De kinderen mogen zelf bepalen met wie of wat ze spelen. De sfeer is ontspannen.

Conclusie: de emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

Indicator: De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Observatie:

Tijdens het eet- en drinkmoment stelt de beroepskracht vragen aan de kinderen (8+) hoe het vandaag op school is geweest en of ze in de herfstvakantie nog iets leuks hebben gedaan. De kinderen vertellen enthousiast wat zij gedaan hebben. De kinderen zijn geweest naar bijvoorbeeld het zwembad, het bos, de Efteling, het treilmuseum of hebben gelogeed bij oma. De beroepskracht vraagt verdiepend door als een kind zijn verhaal vertelt om het kind de kans te geven veel te vertellen. Daarna vraagt de beroepskracht de andere kinderen of zij ook naar een zwembad of Efteling zijn geweest. Als kinderen hetzelfde hebben gedaan vertellen zij dit ook aan elkaar. De onderlinge interactie wordt gestimuleerd.

Conclusie: De sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

De beroepskrachten geven aan dat er opgeruimd mag worden omdat er gegeten en gedronken gaat worden. De meeste kinderen ruimen hetgeen waar ze meegespeeld hebben op. Een paar kinderen spelen intensief met blokken. Een kind vraagt: "Mag ik het laten liggen? Ik ben er net?" De beroepskracht zegt dat zij hem begrijpt en benoemt daarna dat meestal alles opgeruimd wordt voor het eetmoment omdat de kinderen na het eten andere activiteiten gaan doen. Het kind zegt: "Het zijn wel heel veel blokken om op te ruimen!" De beroepskracht antwoordt: "Zullen we het dan samen doen?" Het kind glundert en samen worden de blokken opgeruimd.

Tijdens het eetmoment praat een kind met de mond vol. De beroepskracht zegt: "X, ik kan je niet goed verstaan. Je hebt nog een volle mond. Eet eerst je eten op eten en dan mag je je verhaal vertellen". Met een glimlach wordt dan tevens benoemd dat het kind veel beter te verstaan is.

Conclusie: De overdracht van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Aan de volgende pedagogische doelstelling wordt niet voldaan:

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Kinderen gedragen zich bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten afhankelijk van de beroepskracht. Kinderen mogen of durven niet zelf te kiezen.

Observatie:

Bij het eet- en drinkmoment mogen de kinderen (4-12 jaar) niet zelfstandig hun eten en drinken verzorgen. De beroepskrachten schillen het fruit, smeren de crackers en inschenken de drank in. Eerst schilt de beroepskracht het fruit en dit wordt uitgedeeld. Daarna vraagt de beroepskracht per kind of zij een harde of zachte cracker willen hebben en wat zij erop willen. De beroepskracht pakt en verzorgt het beleg van de cracker. Een paar kinderen wordt onrustig en gaat zitten draaien op de bank. Aan deze kinderen wordt gevraagd om stil te zitten. Een kind zegt: "Wat duurt het lang voor ik een cracker krijg." De beroepskracht antwoordt: "Ja, je mag nog even wachten. Ik moet de crackers voor de andere kinderen ook smeren." Het kind antwoordt dat hij het niet fijn vindt dat hij zo lang moet wachten. De kinderen moeten wachten tot iedereen zijn cracker op heeft. Nadat iedereen een cracker op heeft zegt de beroepskracht: "Ik ga nog een rondje crackers smeren." Vervolgens wordt per kind gevraagd welk beleg erop mag.

In het pedagogisch beleidsplan is het volgende opgenomen:

'Door te kijken en te luisteren, mee te mogen doen en zelf te mogen handelen, leren kinderen hun eigen weg daarin te vinden. Het ontwikkelen van eigenwaarde en vertrouwen in eigen handelen worden hierdoor positief gestimuleerd.' en *'Respect voor de autonomie van het kind: Pedagogisch medewerkers geven kinderen gelegenheid om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken.'*

In het werkplan staat beschreven bij punt 4.3. Eten en drinken:

'Op de bso kunnen de oudere kinderen de kleinsten helpen, maar ook hier is het goed om de zelfstandigheid te stimuleren. Zelf en voor anderen crackers smeren en limonade inschenken met een doek bij de hand als er wat gemorst wordt is een mooi voorbeeld.'

De toezichthouder heeft dit besproken met de assistent leidinggevende die aangeeft deze manier er zo ingeslopen is. De assistent leidinggevende heeft aangegeven dit op te pakken.

Conclusie: De persoonlijke competentie wordt onvoldoende gewaarborgd.

De beroepskracht handelt niet conform het pedagogisch beleidsplan, waardoor geen verantwoorde kinderopvang wordt geboden (de pedagogische praktijk onvoldoende is). Het is aan de houder om daarop toe te zien.

Op basis van de observatie van de pedagogische praktijk constateert de toezichthouder dat is gebleken dat de houder onvoldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. Aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk wordt niet voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

--

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (en assistent locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Handboek VAK-formule versie 1.3 - 09 februari 2015)
- Pedagogisch werkplan (versie 1.3, 7 januari 2016 bijgewerkt 18-1-2018 en de aangepaste versie 26-11-18)
- Vrijwilligersovereenkomst versie 1.0 VAK
- Takenlijst vrijwilligers
- Formulier Overdracht naar basisschool en BSO
- Verslag algemeen welbevinden
- BSO Checklist Aanmelden en Plaatsen, juli 2015
- BSO kindbespreking maandelijks

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van 3 beroepskrachten beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het bezoek blijkt dat de kinderen van de basisgroepen zijn samengevoegd in verband met een studiedag. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 23 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten in de leeftijd van 4-12 jaar.

Middels een steekproef over de weken 42 en 43 (2018) is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

Tijdens activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep verlaten worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Tijdens momenten van afwijking van de beroepskracht-kind-ratio, bijvoorbeeld tijdens de middagpauzes, is men om en om van de groep af, zodat altijd minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet.

Beroepskrachten zijn nooit alleen aanwezig in het kindcentrum.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 4 basisgroepen van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

De kinderen worden in de eigen basisgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de basisgroepen samengevoegd.

De houder heeft de ouders ingelicht over de stamgroep en de beroepskrachten van het kind. Ieder kind heeft een mentor welke de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor de ouders voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (en assistent locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 42, 43 en 29 oktober 2018)
- Personeelsrooster (week 42, 43 en 29 oktober 2018)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gebruik gemaakt van het door de Verenigde Agrarische Kinderopvang gemaakte beleid. Er wordt onderscheid gemaakt tussen het beleidsplan Gezondheid en veiligheid en het werkplan Gezondheid en veiligheid. In het beleidsplan worden de theoretische achtergronden beschreven en in het werkplan wordt de praktische uitwerking van de locatie hiervan gegeven. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor de locatie is vastgesteld d.d. 28 februari 2018.

Het beleid beschrijft concreet de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde tenminste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (en assistent locatiemanager)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan (Handboek VAK-formule versie 1.3 - 09 februari 2015)
- Pedagogisch werkplan (versie 1.3, 7 januari 2016 bijgewerkt 18-1-2018 en de aangepaste versie 26-11-18)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Koeienwei
Website : <http://www.boerderijhet Lansingerland.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Boerderij Het Lansingerland
Adres houder : Hoeksekade 146
Postcode en plaats : 2661JL Bergschenhoek
KvK nummer : 55100414
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : J. Siteur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lansingerland
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 2650AA BERKEL EN RODENRIJS

Planning

Datum inspectie : 29-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 04-12-2018
Zienswijze houder : 13-12-2018
Vaststelling inspectierapport : 14-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2018
Openbaar maken inspectierapport : 14-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

GGD Afdeling J&O T&H Kinderopvang West
T.a.v. J.A.T. Siteur
Halvemaanpassage 90
Postbus 70032
3000 LP Rotterdam

Bergschenhoek 11-12-2018

Betreft: Zienswijze kinderopvang de Koeienwei op het GGD concept inspectierapport d.d. 26-11-2018

Geachte mevrouw Siteur,

Hierbij maak ik mijn zienswijze kenbaar met betrekking tot het inspectierapport van de GGD. In het inspectierapport staat beschreven dat wij niet voldoen aan de persoonlijke competentie en daarmee geen verantwoorde kinderopvang bieden. Omdat wij het niet eens zijn met deze conclusie willen we dit graag onderbouwen middels deze zienswijze.

Wij erkennen dat het eet en drink moment niet overeenkomt met wat er beschreven staat in het werkplan bij punt 4.3

4.3

"Op de bso kunnen de oudere kinderen de kleinsten helpen, maar ook hier is het goed om de zelfstandigheid te stimuleren. Zelf en voor anderen crackers smeren en limonade inschenken met een doek bij de hand als er wat gemorst wordt is een mooi voorbeeld"

Tijdens de observatie is gebleken dat de kinderen niet zelfstandig hun cracker smeren. We nemen dit hoog op en hebben dit besproken met de medewerkers van de BSO. Hier zal de komende tijd nauwlettend op worden toegezien.

Tijdens de lunch op vakantiedagen en op woensdag- en vrijdagmiddag, is dit volledig gewaarborgd. Op die momenten smeren de kinderen zelf hun brood en schenken zij zelf hun drinken in.

De conclusie, dat we geen verantwoorde kinderopvang bieden, kan niet worden getrokken naar aanleiding van één momentopname die niet pedagogisch verantwoord was.

Er zijn veel momenten te noemen waarop de persoonlijke competentie van de kinderen wel tot zijn recht komen en het pedagogische klimaat wel gewaarborgd wordt. Dit zal zichtbaar zijn in de volgende onderstaande ontwikkelingsgebieden, tevens geobserveerd door de inspecteur.

Ontwikkelingsgebied:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Voorbeeld in de praktijk

- De kinderen hebben een keuzemogelijkheid die geboden wordt bij het planbord. De kinderen kunnen hun eigen naam ophangen bij één van de verschillende activiteiten. Als ze tijdens de activiteit wat anders willen gaan doen, wordt hier voldoende ruimte voor geboden.
- De inspecteur beschrijft bij de ontwikkelingsfase van emotionele veiligheid dat de kinderen zelf mogen bepalen met wie of wat ze spelen. Ook hier wordt de autonomie van het kind gewaarborgd.
- Uit onderstaande observatie* van de inspecteur blijkt, dat er wel op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

***Observatie:**

Overdracht van normen en waarden: De beroepskrachten geven aan dat er opgeruimd mag worden omdat er gegeten en gedronken gaat worden. De meeste kinderen ruimen hetgeen waar ze meegespeeld hebben op. Een paar kinderen spelen intensief met blokken. Een kind vraagt: "Mag ik het laten liggen? Ik ben er net?" De beroepskracht zegt dat zij hem begrijpt en benoemt daarna dat meestal alles opgeruimd wordt voor het eetmoment omdat de kinderen na het eten andere activiteiten gaan doen. Het kind zegt: "Het zijn wel heel veel blokken om op te ruimen!" De beroepskracht antwoordt: "Zullen we het dan samen doen?" Het kind glundert en samen worden de blokken opgeruimd. Tijdens het eetmoment praat een kind met de mond vol. De beroepskracht zegt: "X, ik kan je niet goed verstaan. Je hebt nog een volle mond. Eet eerst je eten op eten en dan mag je je verhaal vertellen". Met een glimlach wordt dan tevens benoemd dat het kind veel beter te verstaan is.

Onderbouwing: Het kind krijgt begrip voor de situatie en er worden meteen grenzen gesteld. Hierdoor is er respect voor de autonomie en worden er grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van het kind.

Ontwikkelingsgebied

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; Voorbeelden in de praktijk

- Juist tijdens het zelfstandig spelen, knutselen, verkleden, buiten spelen, gezelschapsspel en allerlei andere spelmomenten worden bovenstaande vaardigheden wel degelijk gewaarborgd.
- Uit onderstaande observatie* van de inspecteur blijkt dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving

*** Observatie:**

Emotionele Veiligheid: Een aantal kinderen zijn nog niet op de BSO omdat ze van school worden opgehaald. Op het moment dat alle kinderen er zijn wordt er gezamenlijk gegeten. In deze tussentijd mogen de kinderen, die al op de BSO zijn, vrij spelen. Een aantal kinderen zit aan tafel te tekenen of ze spelen samen enthousiast en gedreven een spelletje. Een groepje kinderen speelt eerst in de huishoek en daarna gaan ze boekjes lezen op de bank. Ook buiten spelen kinderen in de tuin. De kinderen mogen zelf bepalen met wie of wat ze spelen. De sfeer is ontspannen.

Onderbouwing: De kinderen krijgen de ruimte om verschillende activiteiten te doen voor het eet en drinkmoment. Ze worden gestimuleerd in hun ontwikkeling door het ondernemen van een activiteit. Het is vrij spel dus ze zij bepalen zelf met wie of wat ze spelen. Wat ook bevestigd wordt in de observatie.

Ontwikkelingsgebied

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Voorbeelden uit de praktijk

- Uit onderstaande observatie* van de inspecteur blijkt dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

***Observatie:**

Sociale competentie: Tijdens het eet- en drinkmoment stelt de beroepskracht vragen aan de kinderen (8+) hoe het vandaag op school is geweest en of ze in de herfstvakantie nog iets leuks hebben gedaan. De kinderen vertellen enthousiast wat zij gedaan hebben. De kinderen zijn geweest naar bijvoorbeeld het zwembad, het bos, de Efteling, het treinmuseum of hebben gelogeed bij oma. De beroepskracht vraagt verdiepend door als een kind zijn verhaal vertelt om het kind de kans te geven veel te vertellen. Daarna vraagt de beroepskracht de andere kinderen of zij ook naar een zwembad of Efteling zijn geweest. Als kinderen hetzelfde hebben gedaan vertellen zij dit ook aan elkaar. De onderlinge interactie wordt gestimuleerd.

Conclusie: De sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

Onderbouwing: De kinderen hebben met de beroepskracht een interactie over de afgelopen herfstvakantie. Ze worden begeleidt in hun interactie en bouwen sociale kennis en vaardigheden op door met anderen kinderen in gesprek te gaan. Waaruit de onderlinge relaties worden opgebouwd.

Ontwikkelingsgebied

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorbeelden uit de praktijk

- Uit onderstaande observatie* van de inspecteur blijkt dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

* *Observatie*

Overdracht van normen en waarden: *De beroepskrachten geven aan dat er opgeruimd mag worden omdat er gegeten en gedronken gaat worden. De meeste kinderen ruimen hetgeen waar ze meegespeeld hebben op. Een paar kinderen spelen intensief met blokken. Een kind vraagt: "Mag ik het laten liggen? Ik ben er net?" De beroepskracht zegt dat zij hem begrijpt en benoemt daarna dat meestal alles opgeruimd wordt voor het eetmoment omdat de kinderen na het eten andere activiteiten gaan doen. Het kind zegt: "Het zijn wel heel veel blokken om op te ruimen!" De beroepskracht antwoordt: "Zullen we het dan samen doen?" Het kind glundert en samen worden de blokken opgeruimd.*

Tijdens het eetmoment praat een kind met de mond vol. De beroepskracht zegt: "X, ik kan je niet goed verstaan. Je hebt nog een volle mond. Eet eerst je eten op en dan mag je je verhaal vertellen". Met een glimlach wordt dan tevens benoemd dat het kind veel beter te verstaan is.

Conclusie: De overdracht van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Onderbouwing: Door het tonen van begrip en het aangeven van de grenzen ontvang je wederzijds respect. Het kind ruimt het speelgoed op en de beroepskracht biedt hierbij ondersteuning. Hieruit blijkt een actieve participatie. En wordt er op een respectvolle manier met elkaar omgegaan.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en kijken uit naar uw reactie hierop.

Mocht u nog vragen hebben dan vernemen wij dit graag van u.

Met vriendelijke groeten,
Annigje Gille Eigenaar van Kinderopvang de Koeienwei